

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (A L'ATTENTION DES CONSOMMATEURS)

Applicables à compter du 12 Mai 2021

Références : KONTRE KOURANT - CGV210512

DEFINITIONS :

- « **CGU** » : désigne les conditions générales d'utilisation du Site disponibles sur le lien suivant :
<https://www.kontrekourant.com/conditions-generales-utilisation/>
- « **Commande** » : désigne la commande passée par le CLIENT via le Site.
- « **Compte** » : désigne le compte créé par le CLIENT sur le Site.
- « **Contrat** » : désigne l'ensemble contractuel formé par les présentes CGV, le Panier, la Politique de Confidentialité et les CGU.
- « **Données** » : désigne les données à caractère personnel, telles que définies par la loi, du CLIENT et transmises par celui-ci à KONTRE KOURANT.
- « **Formations** » : désigne les formations dispensées par KONTRE KOURANT à travers les Produits qu'il commercialise.
- « **Panier** » : désigne le récapitulatif fourni par KONTRE KOURANT au CLIENT via le Site et récapitulant l'ensemble des Produits commandés et leur coût.
- « **Produits** » : désigne les produits de formation vendus par KONTRE KOURANT et figurant sur le Site. Les Produits sont décrits et présentés par KONTRE KOURANT avec la plus grande exactitude possible, étant précisé qu'en cas de contradiction entre la présentation des Produits et leur réalisation, la responsabilité de KONTRE KOURANT ne pourra être recherchée. Les Produits comprennent les supports de Formation. Les Produits peuvent être des Formations à télécharger ou des Formations en présentiel.
- « **Site** » : désigne le site internet accessible à l'adresse suivante
www.kontrekourant.com

DISPOSITIONS GENERALES ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE SERVICES :

1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles la société KONTRE KOURANT, société par actions simplifiée

unipersonnelle au capital de 1.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 878 755 461, dont le siège social est situé 13 rue de Castries à Lyon (69002), représentée par son gérant en exercice, dûment habilités aux fins des présentes, (ci-après « KONTRE KOURANT »), vend les Produits, telles que définis dans les présentes CGV, à ses clients ayant la qualité de consommateur ou de non-professionnel conformément aux dispositions du Code de la consommation, domiciliés en France ou à l'étranger (ci-après « le CLIENT »).

KONTRE KOURANT et le CLIENT sont dénommées individuellement « une Partie » et conjointement « les Parties ».

2. Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions des CGV serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres stipulations ni n'entraîne la nullité des autres dispositions. Les Parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapportera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée et vu l'intention initiale des Parties, de manière notamment à maintenir l'équilibre initial de leurs relations. Les mêmes principes s'appliqueront en cas de stipulations incomplètes.

Aucune tolérance, inaction ou inertie de KONTRE KOURANT ne pourra être interprétée comme une renonciation à ses droits aux termes des CGV.

3. Toute Commande passée à KONTRE KOURANT par le CLIENT implique l'acceptation de plein droit et sans réserve des CGV, des CGU et de la Politique de Confidentialité en vigueur à la date de passation de la Commande, et ceci quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant du CLIENT. Elles annulent et remplacent toutes conditions antérieures.

4. KONTRE KOURANT se réserve la possibilité de modifier ou d'adapter à tout moment les CGV. Les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la passation de Commande par le CLIENT.

5. Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant la passation d'une Commande, les avoir acceptées et avoir la capacité de contracter.

ARTICLE 1 : OBJET – DOCUMENTS CONTRACTUELS

1.1 Les présentes CGV ont pour objet de déterminer les conditions et modalités selon lesquelles KONTRE KOURANT vend et livre les Produits commandés par le CLIENT.

1.2 Le Contrat est formé par les documents contractuels suivants :

- les présentes CGV ;
- le Panier ;
- les Conditions générales d'utilisation (CGU) ;
- la Politique de Confidentialité.

1.3 De convention expresse entre les Parties, afin de passer une Commande, le CLIENT doit accepter l'ensemble des documents contractuels. Aussi, le fait de passer une Commande entraine la validation du Panier, l'acceptation des CGV, des CGU et de la Politique de Confidentialité.

Lors de la validation de la Commande sur le Site, le CLIENT sera amené à accepter les CGV. En acceptant les CGV, le CLIENT accepte les CGU et la Politique de Confidentialité, ce qu'il reconnaît et accepte.

ARTICLE 2 : MODALITE DE PASSATION DE LA COMMANDE - PANIER

2.1 Pour commander les Produits, le CLIENT doit se rendre préalablement sur le Site, à l'aide de tout appareil permettant une connexion à internet, afin de renseigner les Produits qu'il souhaite commander, et ainsi créer son Panier.

Aucune commande adressée par courrier ne pourra être prise en compte.

2.2 Lors de la passation de sa commande, le CLIENT doit confirmer celle-ci par la technique dite du « *double-clic* » : après avoir sélectionné les Produits ajoutés à son Panier, le CLIENT doit contrôler et éventuellement corriger le contenu de son Panier (à savoir, notamment : identification et quantité de Produits sélectionnés, prix correspondants, modalités et conditions de téléchargement ou de livraison), avant de le valider, d'accepter les présentes CGV, et son obligation de paiement de la Commande, et de confirmer ainsi l'acceptation de sa Commande.

2.3 Suite à la passation de la Commande par le CLIENT, KONTRE KOURANT en accusera réception en adressant au CLIENT un courriel de confirmation de Commande comprenant le récapitulatif de sa Commande et son numéro.

2.4 KONTRE KOURANT se réserve le droit de ne pas valider la Commande du CLIENT pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- elle ne serait pas conforme aux présentes CGV ;
- le paiement est refusé ;
- l'une des précédentes commandes du CLIENT n'aurait pas été intégralement payée à échéance ;
- un litige relatif au paiement d'une des précédentes commandes serait en cours de traitement ;
- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur la Commande.

2.5 Les courriels sont envoyés à l'adresse email renseignée par le CLIENT.

ARTICLE 3 : PRODUITS - DISPONIBILITE

3.1 Les Produits vendus par KONTRE KOURANT sont ceux affichés sur le Site. En cas de commande spécifique, il appartient au CLIENT d'adresser un courriel à l'adresse email suivante : contact@kontrekourant.com

3.2 Les Produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site au jour de la consultation du Site par le CLIENT. Ces indications sont mises à jour automatiquement en temps réel. Toutefois, une erreur dans la mise à jour, quelle qu'en soit l'origine, n'engage pas la responsabilité de KONTRE KOURANT.

3.3 KONTRE KOURANT apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ces Produits pour satisfaire au mieux l'information du CLIENT. Il est toutefois possible que des erreurs indépendantes de la volonté de KONTRE KOURANT puissent figurer sur le Site, ce que le CLIENT reconnaît et accepte.

ARTICLE 4 : ACCES EN LIGNE

4.1 Les Produits sont disponibles par accès en ligne (téléchargement) une fois la Commande validée et le paiement accepté.

Le CLIENT est seul responsable du téléchargement des Produits, des fichiers associés et de leur stockage, la responsabilité de KONTRE KOURANT ne pouvant être recherchée en cas de destruction desdits fichiers.

4.2 En cas de difficulté concernant l'accès en ligne des Produits, le CLIENT devra prendre contact avec KONTRE KOURANT :

- via son Compte
- à l'adresse email suivante : contact@kontrekourant.com

KONTRE KOURANT s'engage à faire le nécessaire pour déterminer la cause de la difficulté et trouver une solution adéquate, lorsque l'origine de la difficulté lui est imputable.

Il est ici précisé que KONTRE KOURANT ne peut pas être responsable des retards de téléchargement ou des impossibilités de téléchargement dus à des causes extérieures.

ARTICLE 5 : FORMATIONS EN PRESENTIEL

5.1 Le CLIENT reconnaît que KONTRE KOURANT propose des Formations en présentiel.

Les Formations réalisées par KONTRE KOURANT, ainsi que leur contenu et leurs objectifs, sont décrits sur le Site, dont le CLIENT reconnaît avoir eu connaissance préalablement à la signature du Contrat.

Le CLIENT déclare que KONTRE KOURANT lui a parfaitement décrit et expliqué, préalablement à la conclusion du Contrat, le programme et le contenu des Formations et que ce programme et ce contenu correspondent à ses attentes.

Le CLIENT reconnaît par ailleurs que les Formations fournies par KONTRE KOURANT ne sont pas des préconisations (par exemple médicales ou thérapeutiques) et se limitent à de l'accompagnement, et que KONTRE KOURANT est tenue d'une obligation de moyens, et qu'aucune réclamation quant à l'atteinte ou non d'un résultat ne peut engager la responsabilité de KONTRE KOURANT.

5.2 Le CLIENT est responsable de son engagement personnel dans le cadre de l'exécution du présent Contrat, ainsi que de sa disponibilité pour sa mise en œuvre.

Le CLIENT reconnaît avoir seul la responsabilité de l'utilisation des techniques vues dans le cadre des Formations, et dégage ainsi sans réserve la responsabilité de KONTRE KOURANT.

En aucun cas KONTRE KOURANT ne peut être tenu pour responsable des décisions ou non-décisions professionnelles ou personnelles du CLIENT pendant le période précontractuelle, d'exécution du Contrat ou postérieurement.

5.3 Les Prestations seront réalisées dans aux lieux indiqués par KONTRE KOURANT, lors de la Commande. Les dates et horaires des Formations sont indiquées lors de la Commande.

Le CLIENT prend l'engagement d'être ponctuel aux rendez-vous pris avec KONTRE KOURANT et aux séances de Formation. A défaut, les séances pourront ne pas être réalisées dans leur intégralité et seront tout de même facturées en intégralité.

Le CLIENT s'engage à avoir une attitude cordiale et responsable pendant les séances de Formation, à l'égard des formateurs et des stagiaires. A défaut, il pourra être exclu de la Formation, sans remboursement.

Le CLIENT s'engage à apporter son propre matériel afin de suivre les Formations et de bénéficier des Formations. Le matériel demandé est propre à chaque Formation et est indiqué préalablement par KONTRE KOURANT.

En cas de prêt de matériel par KONTRE KOURANT, le CLIENT est responsable de la garde du matériel et s'engage à le restituer à KONTRE KOURANT dans un état identique à celui dans lequel il lui a été prêté. A défaut KONTRE KOURANT pourra demander au CLIENT le remboursement du matériel.

5.4 KONTRE KOURANT se réserve d'annuler la Formation commandée par le CLIENT en cas de nombre de participants insuffisant, sans préjudice pour le CLIENT. Dans cette hypothèse, KONTRE KOURANT préviendra le CLIENT au moins 15 jours à l'avance et procédera au remboursement des sommes versées par le CLIENT à KONTRE KOURANT, à l'exclusion de tout autre frais déboursé par le CLIENT.

5.5 Le CLIENT peut annuler sa participation à la Formation uniquement s'il manifeste sa volonté d'annuler la Commande au moins 15 jours avant la date de Formation prévue : dans cette hypothèse, KONTRE KOURANT procédera au remboursement du prix de la Formation versé par le CLIENT. Passé ledit délai de 15 jours, aucun remboursement ne sera effectué, ce que le CLIENT reconnaît et accepte.

Toutefois, dans tous les cas, le CLIENT peut demander à ce que son inscription soit reportée à une date de formation ultérieure : dans cette hypothèse, KONTRE KOURANT fera valoir ou non son accord en fonction des circonstances, et dans l'hypothèse où un report ne serait pas possible, les règles précitées relatives aux conditions d'annulation trouveront à s'appliquer.

En cas d'annulation et/ou de report, les frais de déplacement, de logement et de repas restent dans tous les cas à la charge du CLIENT et ne feront l'objet d'aucun dédommagement par KONTRE KOURANT.

ARTICLE 6 : DROIT DE RETRACTATION

6.1 POUR LA COMMANDE DE FORMATION EN PRESENTIEL

6.1.1 Conformément aux dispositions des **articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation**, le CLIENT d'un délai de quatorze jours ouvrés courant à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, lorsqu'il a commandé une Formation en présentiel auprès de KONTRE KOURANT.

6.1.2 Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier à KONTRE KOURANT sa décision de rétractation de la Commande au moyen d'une déclaration écrite dénuée de toute ambiguïté, avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours mentionné à l'article 6.1 ci-avant.

Le CLIENT peut à ce titre utiliser le formulaire de rétractation selon le modèle joint en annexe des présentes, mais ceci n'est pas obligatoire, le CLIENT pouvant faire parvenir à KONTRE KOURANT tout écrit faisant part de sa volonté de rétractation.

Le CLIENT peut également faire valoir son droit de rétractation via son Compte, en écrivant à l'adresse courriel suivante : contact@kontrekourant.com ou en écrivant à l'adresse postale du siège social de KONTRE KOURANT.

6.1.3 KONTRE KOURANT accusera réception par courriel de la décision de rétractation du CLIENT. KONTRE KOURANT procédera alors au remboursement des sommes versées par le CLIENT sans retard excessif et en tout état de cause, à la discrétion de KONTRE KOURANT au plus tard 14 jours à compter du jour où KONTRE KOURANT a eu connaissance de la décision de rétractation du CLIENT.

Le remboursement des sommes versées par le CLIENT se fera en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le CLIENT, sauf accord contraire des Parties. Ce remboursement se fera sans frais pour le CLIENT.

6.1.4 Cependant, conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

« 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ; »

Ainsi, si le CLIENT commande une Formation moins de 14 jours avant la date de réalisation de cette Formation, il devra manifester son intention expresse à KONTRE KOURANT de renoncer à son droit de rétractation. A défaut, le CLIENT ne pourra assister à la Formation, sauf accord contraire de KONTRE KOURANT.

6.2 POUR LA COMMANDE DE PRODUITS HORS FORMATION EN PRESENTIEL

Il est précisé à l'article L.221-28 du Code de la consommation que le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

« 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. »

Or, dans le cadre de la Commande, les Produits sont fournis de manière numérique et sont téléchargeables immédiatement après la validation de la Commande et le paiement.

AUSSI, EN ACCEPTANT LES PRESENTES CGV, LE CLIENT DECLARE RENONCER EXPRESSEMENT A SON DROIT DE RETRACTATION ET DONNE SON ACCORD POUR QUE L'EXECUTION DU CONTRAT COMMENCE IMMEDIATEMENT AU JOUR DE LA COMMANDE.

Le CLIENT reconnaît ainsi qu'en cas de commande de Produits (hors Formation en présentiel), il ne pourra faire valoir son droit de rétractation après avoir validé la Commande, ce qu'il reconnaît et accepte.

6.3 L'ensemble des dispositions légales applicables en matière de droit de rétractation est reproduit en Annexe 1.

ARTICLE 7 : INFORMATIONS SUR LES PRIX

7.1 Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont lisibles sur le Site. Les prix des Produits sont indiqués sur le Site en euros, TVA comprises, mais hors frais de douanes et autres taxes.

Tous les prix affichés sont calculés taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable en France incluse, qui peut être différente selon les pays de facturation.

7.2 Les prix des Produits indiqués sur les fiches Produits du Site sont hors frais de livraison éventuels, éventuels frais de douane et autres taxes, et autre éventuels services particuliers complémentaires auxquels le CLIENT aurait souscrit.

7.3 KONTRE KOURANT peut modifier les tarifs des Produits à tout moment. Le prix appliqué à une Commande sera celui annoncé au moment de la Commande, tarif plein ou éventuellement remisé (tarif de lancement, offre limitée dans le temps...).

ARTICLE 8 : MODALITES DE PAIEMENT

8.1 Les paiements du prix du Panier se font :

- par cartes bancaires (hors American Express) ;
- Par virement bancaire après acceptation par KONTRE KOURANT

Le CLIENT reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à KONTRE KOURANT vaut autorisation de débit de son Compte à concurrence du prix des Produits commandés. Le cas échéant, une notification d'annulation de Commande pour défaut de paiement est envoyée au CLIENT par KONTRE KOURANT sur l'adresse email communiquée par le CLIENT lors de son inscription sur le Site.

Les données enregistrées et conservées par KONTRE KOURANT constituent la preuve de la Commande et de l'ensemble des ventes passées.

8.2 KONTRE KOURANT se réserve le droit de ne pas proposer un ou plusieurs modes de paiement pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- le partenaire de paiement ne propose plus le service considéré,
- l'une des précédentes commandes du CLIENT n'aurait pas été intégralement payée à échéance,
- un litige relatif au paiement d'une des précédentes commandes du CLIENT serait en cours de traitement,
- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur la Commande.

8.3 Paiement en plusieurs fois :

8.3.1 Prestation due en totalité :

KONTRE KOURANT propose d'échelonner des paiements et donc de régler certaines de ses formations en plusieurs fois sans frais comme indiqué sur les pages de vente dédiées.

En cas de paiement échelonné, le nombre de mensualité est indiqué sur la page de vente dédiée et un échéancier de paiement sera indiqué au CLIENT après la validation de sa commande. Cet échéancier ne peut faire l'objet d'aucune modification.

De plus, tout achat échelonné initié est dû en totalité en tenant compte des modalités de rétractation des présentes CGV.

Lorsqu'une formation en ligne est payée en plusieurs échéances, les contenus sont mis à disposition du CLIENT selon le calendrier indiqué au moment de la validation de sa commande. Ce calendrier ne peut faire l'objet d'aucune modification.

Lorsqu'un paiement échelonné est prévu (trois fois sans frais par exemple), à la première occurrence de non-paiement de l'échéance, le CLIENT accepte sans réserve que sa demande d'échelonnement

soit rendue caduque et qu'une procédure de recouvrement soit immédiatement entamée à son encontre.

8.3.2 Défaut de paiement :

Dans l'hypothèse où une échéance de paiement ne serait pas honorée, KONTRE KOURANT adresse au CLIENT plusieurs emails de relance ainsi qu'un mail de mise en demeure préalable, afin que le CLIENT régularise sa situation et le paiement dû dans les meilleurs délais.

L'indemnité est due en totalité même en cas de paiement partiel de la facture à l'échéance, quelle que soit la durée du retard (elle n'est pas due pour chaque jour de retard).

8.3.3 Pénalités de retard :

Conformément à l'article L441-6 du code de commerce, des pénalités de retard sont dues à défaut de règlement le jour suivant la date de paiement qui figure sur la facture (ou de l'échéancier). Le taux de ces pénalités est de 10 % par an auquel s'ajoute une indemnité forfaitaire de 40 EUR pour frais de recouvrement.

Les pénalités sont exigibles dès le lendemain de la date de règlement indiquée sur la facture, sans qu'un rappel soit nécessaire.

Le règlement de la facture est considéré comme réalisé à la date à laquelle les fonds sont mis par le CLIENT à la disposition de KONTRE KOURANT. Ainsi, les pénalités cessent d'être dues le jour où les fonds sont portés sur le compte de KONTRE KOURANT.

8.3.4 Suspension et suppression de compte :

En cas de défaut de paiement d'une formation en ligne, KONTRE KOURANT se réserve le droit de suspendre l'accès du CLIENT jusqu'à ce que le règlement définitif des sommes dues par le CLIENT soit réalisé et encaissé par KONTRE KOURANT.

En l'absence de régularisation, et après plusieurs relances infructueuses, KONTRE KOURANT supprimera le compte personnel du CLIENT, sans possibilité de rétablissement. En conséquence, si un CLIENT souhaite poursuivre la Formation initialement commandée, il devra commander de nouveau ladite formation et la payer dans son intégralité.

ARTICLE 9 : SECURISATION DES PAIEMENTS ET LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Les paiements en ligne sur le Site auprès de KONTRE KOURANT sont réalisés via une plateforme de paiement sécurisée, complétée par des mesures de contrôle, spécifiques à chaque moyen de paiement, afin de garantir la sécurité des achats effectués sur le Site et de lutter contre la fraude.

Les coordonnées de la carte de paiement communiquées par le CLIENT lors de sa Commande ne transitent jamais en clair sur le réseau.

ARTICLE 10 : SATISFAIT OU REMBOURSE

10.1 KONTRE KOURANT propose de rembourser la Commande du CLIENT dans les 30 jours suivant sa date de Commande de Produits (hors Formation en présentiel), à la condition que le CLIENT n'ait pas une progression supérieure à 20% de la Formation commandée. Le pourcentage de progression de la Formation est disponible à chaque instant sur le Compte (espace membre du client).

Au-delà de 20% de progression, le CLIENT ne pourra plus bénéficier de l'avantage commercial « Satisfait ou remboursé ».

L'avantage commercial précité n'est valable qu'une seule fois pour la même Formation, si bien qu'un CLIENT ne pourra faire valoir son droit à remboursement que pour une seule Commande d'une Formation.

Aussi, si le CLIENT commande à nouveau la même Formation, il ne pourra pas bénéficier de l'avantage « Satisfait ou remboursé » pour la nouvelle Commande.

KONTRE KOURANT se réserve cependant la possibilité de ne pas accorder cet avantage commercial au CLIENT pour certains Produits. Dans cette hypothèse, cela sera clairement indiqué sur le Site au moment de la Commande.

10.2 Lorsque le CLIENT souhaite mettre en œuvre l'avantage commercial susvisé, il devra le faire valoir par écrit à KONTRE KOURANT, soit par courrier soit par courriel à l'adresse suivante : contact@kontrekourant.com

L'écrit produit par le CLIENT devra manifester son engagement à supprimer, dès réception du remboursement prévu ci-après, l'ensemble des éléments reçus au titre de la Commande.

10.3 KONTRE KOURANT accusera bonne réception de la demande de remboursement et procédera soit à un avoir sur d'autres Produits, valables pendant 12 mois, soit audit remboursement dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande du CLIENT.

ARTICLE 11 : RESPONSABILITE

11.1 KONTRE KOURANT est engagée au titre d'une obligation générale de moyens. A ce titre, KONTRE KOURANT ne peut être tenue pour responsable de la non-atteinte des objectifs fixés par le CLIENT dans le cadre des Formations.

KONTRE KOURANT fournit des Formations et les Produits attachés en s'efforçant d'agir avec professionnalisme et à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour proposer des Formations et des Produits de qualité.

Pour autant, KONTRE KOURANT ne pourrait être responsable de l'insatisfaction du CLIENT et aucun remboursement ne sera effectué par KONTRE KOURANT en cas d'insatisfaction du CLIENT (outre les dispositions de l'article 9 ci-avant), sauf accord contraire.

KONTRE KOURANT ne saurait être tenu pour responsable de tout préjudice n'ayant pas un caractère direct avec les Produits vendus (notamment manque à gagner, perte d'une chance, etc.).

11.2 Le CLIENT garde l'entière responsabilité de ses décisions et de ses agissements, que ce soit suite à la Formation ou non, ce qu'il reconnaît et accepte. KONTRE KOURANT ne saurait donc être tenue pour responsable par le CLIENT des agissements du CLIENT suite à la Commande et au suivi des Formations qui en découle.

11.3 KONTRE KOURANT déclare par ailleurs être assuré, auprès d'un organisme compétent, pour la réalisation des Prestations.

ARTICLE 12 : FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement de force majeure empêchant l'exécution des présentes CGV, KONTRE KOURANT en informe le CLIENT dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle.

L'ensemble des obligations des Parties sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité. Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, la transaction concernée pourra être résiliée à la demande de KONTRE KOURANT ou du CLIENT sans indemnité de part et d'autre.

ARTICLE 13 : INFORMATIQUES ET LIBERTES – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La politique de protection des Données du CLIENT est définie dans le document « Politique de Confidentialité » disponible sur le Site et accessible via le lien suivant :

<https://www.kontrekourant.com/politique-confidentialite/>

ARTICLE 14 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

KONTRE KOURANT détient seul les droits intellectuels afférents aux Produits et aux Formations qui en découle, de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisés dans le cadre de la Commande, demeure sa propriété exclusive.

L'ensemble des Produits, Formations et supports de Formation réalisés par KONTRE KOURANT étant protégé par des droits de propriété intellectuelle, il est réservé au seul usage interne du CLIENT et il n'a pas vocation à être diffusé ou réutilisé, en totalité ou en partie.

Le CLIENT s'interdit en conséquence d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des tiers les supports de Formations et les Produits ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de KONTRE KOURANT.

Le CLIENT s'engage à ne porter en aucun cas atteinte directement ou indirectement par l'intermédiaire de tiers, aux droits de propriété intellectuelle de KONTRE KOURANT sur ses Produits, Formations ou encore aux éléments distinctifs de l'Organisme de KONTRE KOURANT. À ce titre, afin de respecter les droits de propriété de KONTRE KOURANT, il est rappelé au CLIENT qu'il est strictement interdit de modifier ou supprimer la mention de propriété au profit de KONTRE KOURANT figurant sur les Produits et supports de Formation de KONTRE KOURANT qu'il sera amené à recevoir ou à consulter.

ARTICLE 15 : CONFIDENTIALITE

Il est expressément convenu entre les Parties que toute information relative aux méthodes, procédures, procédés techniques ou autre ou toute autre information communiquée entre les Parties dans le cadre du présent Contrat est considérée comme confidentielle par les parties et ne pourra être communiquée à tous tiers.

A ce titre, il est expressément convenu entre les Parties que le contenu des Produits et des Formations est strictement confidentiel et sera utilisé uniquement dans le cadre de l'exécution du Contrat et ne pourra être à aucun moment et pour aucun motif, divulgué à des tiers.

Chacune des Parties s'engage à n'utiliser les informations confidentielles qu'elle recevra que pour les besoins de l'exécution du présent Contrat et de ses suites. Chacune des parties s'interdit d'exploiter pour son compte directement ou indirectement des informations confidentielles reçues de l'autre Partie.

ARTICLE 16 : DROIT APPLICABLE

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 17 : LITIGES

17.1 TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ÊTRE RÉSOLUES ENTRE LE VENDEUR

ET LE CLIENT SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

17.2 Le CLIENT est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (article L 612-1 du Code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

17.3 La Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents.

Cette plateforme est accessible sous le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ARTICLE 18 : INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le CLIENT reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du Contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Produits, compte tenu du support de communication utilisé et des Produits concernés ;
- le prix de la Commande et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel KONTRE KOURANT s'engage à fournir la Commande commandée ;
- les informations relatives à l'identité de KONTRE KOURANT, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation disponible dans le Compte), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV et obligation au paiement de la Commande, ce qui est expressément reconnu par le CLIENT, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait opposable à KONTRE KOURANT.

ARTICLE 19 : COORDONNEES DE KONTRE KOURANT

Raison sociale : KONTRE KOURANT
SIRET : 878 755 461
Adresse : 13 rue de Castries – 69002 LYON
Adresse email : contact@kontrekourant.com
Téléphone : 0983011922

ANNEXE 1 – REPRODUCTION DES DISPOSITIONS LEGALES – DROIT DE RETRACTATION

Article L.221-18 du Code de la consommation :

« Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Article L.22-19 du Code de la consommation :

« Conformément au règlement n° 1182/71/ CEE du Conseil du 3 juin 1971 portant détermination des règles applicables aux délais, aux dates et aux termes :

1° Le jour où le contrat est conclu ou le jour de la réception du bien n'est pas compté dans le délai mentionné à l'article L. 221-18 ;

2° Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai ;

3° Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. »

Article L.221-28 du Code de la consommation :

« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

- 6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- 7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- 8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;
- 9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- 10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- 11° Conclues lors d'une enchère publique ;
- 12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- 13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. »

ANNEXE 2 : MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de la société KONTRE KOURANT, située 13 rue de Castries – 69002 LYON (email : contact@kontrekourant.com) :

Je/nous (*) _____

vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) /pour la prestation de service (*) ci-dessous :

Commandé le (*) /reçu le (*) : _____

Nom du (des) consommateurs : _____

Adresse du (des) consommateurs : _____

Signature du (des) consommateurs (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

() Rayez la mention inutile*

|

ANNEXES COMPLEMENTAIRES

Comme décrit en page 2 de ce présent document dans le point 3 des *DISPOSITIONS GENERALES ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE SERVICES* :

3. Toute Commande passée à KONTRE KOURANT par le CLIENT implique l'acceptation de plein droit et sans réserve des CGV, des CGU et de la Politique de Confidentialité en vigueur à la date de passation de la Commande, et ceci quelles que soient les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant du CLIENT. Elles annulent et remplacent toutes conditions antérieures.

— —

Pour rappel :

Le Contrat est formé par les documents contractuels suivants :

- *les présentes CGV ;*
- *le Panier ;*
- *les Conditions générales d'utilisation (CGU) ;*
- *la Politique de Confidentialité.*

Dans ce sens, veuillez trouver ci-après en annexes complémentaires de ces CGV, les Conditions générales d'utilisation (CGU) et la Politique de Confidentialité.

ANNEXE - Conditions générales d'utilisation (CGU).

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
Références : CGU – KONTREKOURANT - 202002
Applicables à compter du 20/02/2020

DEFINITIONS :

- « **CGU** » : désigne les conditions générales d'utilisation de KONTRE KOURANT opposables à toute personne souhaitant créer un Compte sur le Site afin de bénéficier des services de KONTRE KOURANT, et que ladite personne doit accepter préalablement à la création de son Compte.
- « **Compte** » : désigne le compte de l'Utilisateur sur le Site, accessible via un identifiant ainsi que d'un mot de passe propres à l'Utilisateur.
- « **Produits** » : désigne les produits de formation vendus par KONTRE KOURANT et figurant sur le Site. Les Produits sont décrits et présentés par KONTRE KOURANT avec la plus grande exactitude possible.
- « **Site** » : désigne le site internet accessible à l'adresse www.kontrekourant.com.
- « **Utilisateurs** » : désigne toute personne physique, disposant de la capacité juridique, qui utilise le Site.

ARTICLE 1 : DISPOSITIONS GENERALES ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Le Site proposé et exploité par la société KONTRE KOURANT, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 1.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 878755461, dont le siège social est situé 13 rue de Castries – 69002 LYON, représentée par son gérant en exercice, dûment habilités aux fins des présentes,, (ci-après « KONTRE KOURANT »), a pour objet de proposer aux Utilisateurs, consommateurs ou non-professionnels au sens du Code de la consommation, domiciliés en France ou à l'étranger, d'acheter des Produits.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « **CGU** ») régissent l'accès et l'utilisation du Site proposé par KONTRE KOURANT.

Le fait d'accéder et de naviguer sur le Site constitue de la part de l'Utilisateur une acceptation sans réserve des CGU. Si ces dernières sont mises à jour régulièrement, l'Utilisateur sera invité à les accepter de nouveau.

IMPORTANT – A L'ATTENTION DES UTILISATEURS

L'UTILISATION DU SITE INTERNET KONTRE KOURANT OU DE TOUTE FONCTIONNALITE DU SITE INTERNET IMPLIQUE L'ACCEPTATION EXPRESSE, PREALABLE, PLEINE ET ENTIERE PAR L'UTILISATEUR DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION. EN CREANT UN COMPTE, L'UTILISATEUR RECONNAIT QU'IL ACCEPTE LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET COCHERA LA CASE CORRESPONDANTE AVANT LA CREATION DE SON COMPTE.

ARTICLE 2 : ACCES ET DISPONIBILITE DU SITE

2.1 L'accès au Site peut se faire à partir d'un ordinateur, d'une tablette informatique, d'un téléphone portable ou de tout matériel informatique permettant d'accéder à Internet.

KONTRE KOURANT fait ses meilleurs efforts pour assurer la disponibilité du Site. Toutefois, l'Utilisateur est informé que la disponibilité du Site est soumise à une simple obligation de moyens et il déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'internet et reconnaît en particulier :

- être conscient que les performances du Site dépendent du type de connexion choisie et du niveau de sollicitation des serveurs informatiques sur lesquels est hébergé le Site, étant entendu que la connexion au Site ne peut se faire que par le biais d'une connexion internet ;
- avoir connaissance de la nature du réseau internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ou des contenus ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de nature à protéger ses propres données et/ou matériel pour la contamination par d'éventuels virus informatiques ou tentatives d'intrusion susceptible de nuire au bon fonctionnement ou d'endommager un matériel informatique ;
- que le Site peut ne pas être accessible selon le support et/ou le matériel utilisé par l'Utilisateur.

En conséquence, KONTRE KOURANT ne pourra en aucune manière être tenue responsable notamment des difficultés ou de ralentissements d'accès au Site, du non acheminement de messages, de la non publication d'alertes...

2.2 KONTRE KOURANT se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre, temporairement ou de façon permanente, l'accessibilité au Site, notamment mais non limitativement pour des raisons de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations ou, pour en faire évoluer le contenu et/ou la présentation et ce, sans préavis ni indemnités quelconques.

ARTICLE 3 : CREATION DU COMPTE UTILISATEUR

3.1 Pour accéder au Site et à l'intégralité des fonctionnalités du Site, les Utilisateurs doivent créer un Compte.

La création du Compte est gratuite, à l'exception des frais de connexion à Internet et d'accès à un service de téléphonie mobile qui sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres Comptes que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers. Toute dérogation à cette règle devra faire l'objet d'une

demande explicite de la part de l'Utilisateur et d'une autorisation expresse et spécifique de KONTRE KOURANT. Le fait de créer ou utiliser de nouveaux Comptes Utilisateurs sous sa propre identité ou celle de tiers sans avoir demandé et obtenu l'autorisation de KONTRE KOURANT pourra entraîner la suspension immédiate des comptes de l'Utilisateur et de tous les services associés.

3.2 Pour créer son Compte, l'Utilisateur doit se connecter au Site et renseigner obligatoirement les informations suivantes :

- son adresse email. Il est ici précisé que la création d'un Compte Utilisateur avec une adresse email qui existe déjà est impossible. Par conséquent, KONTRE KOURANT se réserve le droit de refuser l'adresse email choisie ;
- son prénom ;
- son nom ;
- son mot de passe personnel.

D'autres informations personnelles pourront être demandées ultérieurement à l'Utilisateur pour permettre à KONTRE KOURANT de faciliter l'utilisation du Site par l'Utilisateur.

L'Utilisateur garantit que la création d'un Compte ne porte pas atteinte aux droits des tiers.

3.3 L'Utilisateur garantit que les données renseignées sont exactes, complètes et conformes à la réalité. Il s'engage à mettre régulièrement à jour les données communiquées afin d'en assurer l'exactitude.

Toute création de Compte liée à un formulaire incomplet ou comportant des informations erronées et/ou fantaisistes est susceptible d'être annulée sans indemnité ni préavis par KONTRE KOURANT ou d'empêcher l'accès à tout ou partie du Site.

KONTRE KOURANT ne saurait être tenue responsable des erreurs que l'Utilisateur aurait pu commettre dans la communication de ses données et renseignements.

Par ailleurs KONTRE KOURANT ne pourra pas être tenue pour responsable de tous dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur en cas d'utilisation frauduleuse du Compte par un tiers, sauf si cette utilisation est la conséquence d'une faute de KONTRE KOURANT.

3.4 L'Utilisateur se connecte au Site en renseignant son adresse email et son mot de passe enregistrés lors de la création de son Compte (ci-après « les Identifiants »).

Ces Identifiants sont personnels et confidentiels, ils ne doivent en aucun cas être divulgués à des tiers, de quelle que manière que ce soit.

Les Identifiants sont conservés sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

KONTRE KOURANT ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'utilisation non autorisée du Compte de l'Utilisateur par un tiers, ou de la perte, le vol, le piratage des Identifiants de l'Utilisateur par un tiers.

3.5 En renseignant de manière détaillée le formulaire de Compte, l'Utilisateur autorise KONTRE KOURANT à collecter et à utiliser ses informations dans le respect des conditions de l'article 7 des CGU.

Suite à son inscription, l'Utilisateur dispose de droits comme détaillés à l'article 7 des CGU.

3.6 Tout Utilisateur ne respectant pas les présentes CGU peut se voir retirer l'accès au Site et/ou à tout ou partie de ses fonctionnalités sans indemnité ni préavis, et sans préjudice de l'exercice par KONTRE KOURANT de tous recours ou voies de droit qu'il jugerait appropriés à l'encontre de l'Utilisateur.

3.7 L'Utilisateur pourra résilier à tout moment son Compte en se rendant sur la page récapitulative de son Compte. Sa demande de résiliation sera prise en compte dans les meilleurs délais.

ARTICLE 4 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site, son contenu, ses fonctionnalités et la marque « *KONTRE KOURANT* » sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle appartenant à KONTRE KOURANT.

L'utilisation de tout ou partie du Site et/ou la passation d'une Commande n'emporte aucune cession de ces droits au bénéfice de l'Utilisateur. L'Utilisateur se voit uniquement concéder, pour toute la durée de sa connexion, une licence non exclusive, gratuite, révocable et incessible d'utilisation du Site dans la limite de ce qui est expressément prévu dans les présentes CGU.

Toute reproduction même partielle est subordonnée à l'autorisation préalable et écrite de KONTRE KOURANT. Tout lien hypertexte dirigé vers une autre page que la page d'accueil du Site est soumis à l'autorisation préalable et écrite de KONTRE KOURANT.

L'Utilisateur s'engage à ne reproduire aucun des éléments du Site. Toute utilisation contraire de tout ou partie du Site ou de l'un quelconque de ses éléments constituerait une contrefaçon susceptible d'entraîner des poursuites civiles et/ou pénales et d'exposer l'Utilisateur contrevenant aux peines applicables.

L'Utilisateur s'interdit tout agissement et/ou tout acte pouvant porter atteinte directement ou indirectement à ces droits et d'utiliser à des fins commerciales la technologie ou le savoir-faire du Site pour réaliser un site internet ou une application informatique de quelle que nature que ce soit et/ou proposer des services similaires ou susceptibles de concurrencer KONTRE KOURANT.

ARTICLE 5 : GARANTIES - RESPONSABILITE

5.1 Garanties - Responsabilité de KONTRE KOURANT

5.1.1 Le Site est mis à disposition de l'Utilisateur par KONTRE KOURANT en l'état. Par conséquent, KONTRE KOURANT ne concède aucune garantie d'aucune sorte et ne garantit pas notamment que :

- le Site fonctionnera sans interruption, dans les délais impartis ;
- l'accès au Site ne sera pas interrompu et qu'il est exempt d'erreur ;
- le Site correspond aux exigences et/ou aux attentes de l'Utilisateur ;

KONTRE KOURANT s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la bonne sécurité du Site, conformément aux règles de l'art et au titre d'une obligation de moyens.

Aucune information qui pourrait émaner de KONTRE KOURANT dans le cadre de l'utilisation du Site par l'Utilisateur, ne saurait être considérée comme l'octroi d'une garantie.

5.1.2 KONTRE KOURANT ne saurait être tenue responsable de dommages directs ou indirects, pertes ou frais de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation du Site, ou de l'impossibilité de l'utiliser, ou d'un mauvais fonctionnement, d'une interruption pour cause de manutention, de défaillance technique ou lié à une interruption de l'accès à Internet ou pour toute autre cause, d'un virus, ou encore d'un problème de ligne ou de système et plus généralement de tout dommage résultant de l'utilisation du Site.

5.1.3 Par ailleurs, KONTRE KOURANT ne peut notamment être tenue responsable à l'égard de l'Utilisateur :

- de la violation de droits de tiers par les Utilisateurs ;
- de l'usurpation de l'identité d'un Utilisateur et/ou d'un tiers par un Utilisateur ;
- de l'impossibilité par l'Utilisateur de conserver en toute sécurité et confidentialité les informations communiquées dans le cadre de l'utilisation du Site ;
- de tout contenu inséré dans des messages envoyés par le biais du Site.

5.2 Garanties - Responsabilités de l'Utilisateur

5.2.1 D'une manière générale, l'Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des présentes CGU ainsi que des lois et règlements applicables.

5.2.2 L'Utilisateur s'engage à :

- ne pas utiliser le Site à des fins illicites ;
- respecter l'image et la réputation de KONTRE KOURANT ;
- ne pas usurper l'identité d'un tiers ou d'un autre Utilisateur et/ou d'un tiers ;
- ne pas modifier ou altérer toute ou partie du Site et/ou restreindre par quelque moyen que ce soit son utilisation ;
- ne falsifier aucune mention ou élément du Site ;
- ne pas diffuser ou tenter de diffuser des virus informatiques ou tout autre élément nuisible par l'intermédiaire du Site ;
- respecter les droits des tiers et notamment à ne pas utiliser, reproduire, copier, distribuer, modifier, représenter ou diffuser un texte, une photographie ou tout autre élément ou œuvres protégés susceptibles de relever du droit d'auteur, du droit des marques ou de tout autre droit de propriété intellectuelle appartenant à des tiers ;
- ne pas s'introduire dans le système informatique de KONTRE KOURANT et/ou de l'hébergeur du Site ;
- ne pas altérer le contenu du Site ou commettre l'une quelconque des infractions réprimées par les articles 323-1 et 323-7 du Code pénal français (« hacking »), à ne pas procéder à l'envoi en nombre de messages non sollicités dans les boîtes aux lettres de KONTRE KOURANT (« spamming »), pratique réprimée par l'article 226-18 du Code pénal français ;
- ne pas aspirer le contenu du Site, et ce notamment à l'aide de programmes automatisés ;
- ne pas faire transiter de fonds d'origine ou de provenance illégale via le Site et le système de paiement mis à disposition.

5.2.3 A défaut, KONTRE KOURANT se réserve le droit d'engager la responsabilité pénale et/ou civile des Utilisateurs.

ARTICLE 6 : SIGNALEMENT DE CONTENUS ILLICITES

Conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables, KONTRE KOURANT permet aux Utilisateurs de procéder à un signalement des contenus illicites (notamment en cas d'atteinte à des droits de propriété intellectuelle ou en cas de violation de dispositions légales et/ou réglementaires).

Pour cela, les Utilisateurs peuvent écrire à l'adresse suivante : contact@kontrekourant.com en mentionnant l'ensemble des informations suivantes :

- la date de notification ;
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénom, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- si le notifiant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- les noms et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits.

ARTICLE 7 : INFORMATIQUES ET LIBERTES – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La politique de protection des Données est définie dans le document « Politique de Confidentialité » disponible sur le Site et accessible via le lien suivant :

<https://www.kontrekourant.com/politique-confidentialite/>

ARTICLE 8 : DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU et les opérations qui en découlent sont régis et soumis au droit français, sauf en cas d'application d'une loi d'ordre public du pays où demeure l'Utilisateur (laquelle ne s'appliquera que dans les strictes limites de son objet).

Le Contrat est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 9 : LITIGES

9.1 TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ÊTRE RÉSOLUES ENTRE LE VENDEUR ET L'UTILISATEUR SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

9.2 L'Utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (article L.612-1 du Code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

9.3 La Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents.

Cette plateforme est accessible sous le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ARTICLE 10 : COORDONNEES DE KONTRE KOURANT

Raison sociale : KONTRE KOURANT
SIRET : 878755461 00018
Adresse : 13 rue de Castries – 69002 LYON
Adresse email : contact@kontrekourant.com
Téléphone : 0983011922

ANNEXE - Politique de Confidentialité.

SASU KONTRE KOURANT
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL
Applicables à compter du 20/02/2020
Références : PDC – KONTREKOURANT – 202002

DEFINITIONS :

- « **Commande** » : désigne la commande passée par le CLIENT via le Site.
- « **Compte** » : désigne le compte créé par le CLIENT sur le Site.
- « **Contrat** » : désigne l'ensemble contractuel formé par les présentes CGV, le Panier et les CGU.
- « **Données** » : désigne les données à caractère personnel, telles que définies par la loi, du CLIENT et transmises par celui-ci à KONTRE KOURANT.
- « **Formations** » : désigne les formations dispensées par KONTRE KOURANT à travers les Produits qu'il commercialise.
- « **Panier** » : désigne le récapitulatif fourni par KONTRE KOURANT au CLIENT via le Site et récapitulant l'ensemble des Produits commandés et leur coût.
- « **Produits** » : désigne les produits de formation vendus par KONTRE KOURANT et figurant sur le Site. Les Produits sont décrits et présentés par KONTRE KOURANT avec la plus grande exactitude possible, étant précisé qu'en cas de contradiction entre la présentation des Produits et leur réalisation, la responsabilité de KONTRE KOURANT ne pourra être recherchée. Les Produits comprennent les supports de Formation.
- « **Site** » : désigne le site internet accessible à l'adresse www.kontrekourant.com
- « **Utilisateurs** » : désigne les personnes physiques accédant et utilisant le Site et ayant ou non un Compte.

ARTICLE 1 : DISPOSITIONS GENERALES ET ACCEPTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1.1 La présente politique de confidentialité s'applique aux traitements de données à caractère personnel réalisées la société KONTRE KOURANT, société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 1.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 878 755 461, dont le siège social est situé 13 rue de Castries à Lyon (69002), représentée par son gérant en exercice, dûment habilités aux fins des présentes, (ci-après « le Responsable de

traitement »), dans le cadre de l'exploitation du site internet accessible à l'adresse www.kontrekourant.com (ci-après « le Site »).

1.2 La présente politique de confidentialité a pour objet de définir et d'informer les Utilisateurs de la manière dont le Responsable de traitement collecte, utilise et protège les données à caractère personnel des Utilisateurs (ci-après « les Données »), conformément à la Loi Informatique et Libertés du 16 janvier 1978 modifiée et du Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (« RGPD »). La Loi et le RGPD sont dénommés ensemble « la Réglementation Applicable ».

1.3 Le Responsable de traitement se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité, à sa discrétion ou en vue de se conformer aux évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou technologiques.

Dans cette hypothèse, la date de modification apparaîtra clairement en tête de la politique de confidentialité.

Il appartient donc à l'Utilisateur de consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.

ARTICLE 2 : DONNEES COLLECTEES

2.1 L'Utilisateur est informé de ce qu'il lui est possible de visiter le Site sans communiquer au Responsable du traitement quelque une de ses Données. En toute hypothèse, l'Utilisateur n'est pas obligé de communiquer ses Données au Responsable du traitement.

Cependant, en cas de refus, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas bénéficier de l'ensemble des services proposés par le Site, notamment concernant la réalisation d'une Commande.

En effet, pour la réalisation d'une Commande, le CLIENT se doit de créer un Compte et le Responsable de traitement peut être amené à demander à l'Utilisateur de renseigner certaines Données telles que mentionnées ci-après.

2.2 Le Responsable de traitement collecte différentes données à caractère personnel auprès des Utilisateurs, à savoir :

2.2.1 Les informations nécessaires à l'utilisation du Site, à la création d'un Compte et à la réalisation d'une Commande

Dans le cadre de l'utilisation du Site, et afin de créer un Compte et de procéder à une Commande, l'Utilisateur devra renseigner les données suivantes :

- civilité
- nom et prénom de l'Utilisateur ;
- adresse postale ;

- adresse email.

En fournissant ces informations, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que ses Données soient traitées, conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité.

2.2.2 Les informations collectées automatiquement

Lorsque l'Utilisateur va naviguer sur le Site, le Responsable de traitement va recueillir automatiquement certaines Données, à savoir :

- informations d'utilisation : le Responsable de traitement peut recueillir des informations concernant les interactions de l'Utilisateur avec le Site, et notamment voir les pages consultées.
- L'Éditeur est aussi susceptible de collecter des données de connexion et des données relatives à internet telles que : les adresses IP, la date et heure de connexion, la date et l'ouverture du message, les logs de connexion, les cookies.

ARTICLE 3 : FINALITES DES TRAITEMENTS

Le Responsable de traitement est susceptible de traiter les Données pour (i) améliorer, alimenter et développer le Site, (ii) créer et maintenir un environnement mieux sécurisé, (iii) pour gérer et suivre les Commandes et (iv) pour fournir, personnaliser et améliorer la publicité sur les Produits.

3.1 Concernant l'amélioration, l'alimentation et le développement du Site

Le Responsable de traitement peut utiliser les Données pour alimenter, améliorer et développer le Site, notamment pour :

- permettre à l'Utilisateur d'accéder à et d'utiliser le Site ;
- gérer, protéger, améliorer et optimiser le Site, en réalisant des analyses et des études par exemple ;
- permettre à l'Utilisateur de commander les Produits ;
- réaliser des analyses et des statistiques internes.

Le Responsable de traitement traite ces Données aux fins énumérées ci-avant étant donné son intérêt légitime à améliorer le Site et l'expérience des Utilisateurs, et lorsque ces informations sont nécessaires à la bonne exécution des Commandes.

3.2 Concernant le maintien d'un environnement sécurisé

Le Responsable de traitement peut utiliser les Données afin de créer et maintenir un environnement sécurisé, et notamment pour :

- détecter et prévenir les fraudes, spams, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables ;

- mener des enquêtes de sécurité et des évaluations de risque ;
- procéder à des vérifications avec des bases de données ou d'autres sources d'information, y compris à une vérification policière ou des antécédents, dans la mesure permise par les lois applicables et avec le consentement de l'Utilisateur, le cas échéant ;
- respecter ses obligations légales ;
- résoudre tous litiges que le Responsable de traitement pourrait avoir avec les Utilisateurs et faire valoir ses contrats avec les tiers ;
- faire appliquer les Conditions Générales d'Utilisation et tout autre éventuelle politique,

Le Responsable de traitement traite ces Données aux fins énumérées pour cette section étant donné son intérêt légitime à protéger le Site, pour mesurer la bonne exécution de son accord avec l'Utilisateur et pour se conformer aux lois applicables.

3.3 Concernant la gestion et le suivi des Commandes

Le Responsable de traitement peut utiliser les Données afin de gérer les Commandes des Utilisateurs clients, notamment en cas de réclamation, demande de renseignements, difficultés de téléchargement et plus généralement en cas de questions relatives à la Commande.

3.4 Concernant la personnalisation et l'amélioration des services et publicité

Le Responsable de traitement peut utiliser les Données afin de personnaliser et améliorer ses services et sa publicité, et notamment pour :

- envoyer aux Utilisateurs des messages promotionnels, des informations commerciales, publicitaires et autres qui peuvent les intéresser en fonction de leurs préférences, et notamment via l'envoi de la newsletter ;
- personnaliser, évaluer et améliorer sa publicité ;
- permettre la promotion des Produits,
- récolter et diffuser les avis des Utilisateurs sur les Produits.

Le Responsable de traitement traite ces Données aux fins énumérées dans cette section, étant donné son intérêt légitime à entreprendre des activités marketing pour proposer aux Utilisateurs des produits ou services qui peuvent les intéresser.

ARTICLE 4 : DESTINATAIRES

Pour la bonne fourniture et exécution des services, et pour la bonne navigation sur le Site pour l'Utilisateur, le Responsable de traitement peut être amené à transmettre les Données collectées à ses partenaires, et notamment à ses Prestataires informatiques.

Le Responsable de traitement s'engage à ce titre à s'assurer que lesdits partenaires présentent les garanties nécessaires en matière de protection des données à caractère personnel afin de protéger la sécurité et la confidentialité des Données.

ARTICLE 5 : DUREE DE CONSERVATION

Les Données sont conservées par le Responsable de traitement uniquement pour le temps correspondant aux finalités précisées ci-avant.

ARTICLE 6 : DROITS DES UTILISATEURS

Conformément à la Réglementation applicable, l'Utilisateur bénéficie des droits ci-après exprimés concernant ses Données.

6.1 Droit d'accès et de communication des Données

Chaque Utilisateur peut demander au Responsable de traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou non traitées, et lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi qu'à un certain nombre d'informations (finalités du traitement, catégories de données concernées, destinataire des données, existence d'un transfert hors UE, durée de conservation...).

Le Responsable de traitement doit alors répondre à l'Utilisateur dans un délai d'un mois à compter de la date de la demande (prolongement de deux mois possible « *compte tenu de la complexité et du nombre de demandes* » et si l'Utilisateur en a été informé dans le délai initial d'un mois).

Si la réponse est par principe gratuite, le Responsable de traitement se réserve la possibilité de solliciter le paiement de frais raisonnables si la demande engendre des coûts administratifs et que la demande est manifestement infondée ou excessive.

A ce titre, il convient de préciser que le Responsable de traitement n'est pas tenu de répondre si :

- la demande est manifestement abusive, notamment son caractère répété ou systématique ;
- les Données ne sont pas conservées.

6.2 Droit de rectification des Données

Chaque Utilisateur a le droit d'obtenir du Responsable de traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données personnelles la concernant qui sont inexacts.

Par ailleurs, compte tenu des finalités du traitement, chaque Utilisateur a en outre le droit d'obtenir que les Données incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

6.3 Droit à l'oubli et à l'effacement

Chaque Utilisateur a le droit d'obtenir du Responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère la concernant.

Le droit à l'effacement comprend le droit au déréférencement et à la suppression des Données collectées.

Ce droit n'est pour autant pas général et ne s'applique que pour des motifs limitativement énumérés, à savoir :

- les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- l'Utilisateur retire son consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique de traitement ;
- l'Utilisateur s'oppose au traitement et il n'existe pas de motifs impérieux et légitimes pour le traitement ;
- les Données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- les Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.

Par ailleurs, des dérogations au droit à l'effacement sont prévues dans la mesure où le traitement est nécessaire :

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
- pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;
- pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique,
- à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques dans la mesure où le droit visé est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Aussi, dans l'hypothèse où l'Utilisateur souhaiterait que le Responsable de traitement procède à l'effacement de certaines de ses Données, il devra lui adresser une demande écrite.

Le Responsable de traitement ne manquera pas alors de lui faire savoir si sa demande est recevable ou non, en motivant sa décision.

6.4 Droit à la limitation du traitement des Données

Le droit à la limitation signifie que l'Utilisateur a le droit d'obtenir du Responsable de traitement qu'il limite le traitement, cette limitation étant définie comme étant « *le marquage de données à caractère personnel conservées, en vue de limiter leur traitement futur* ».

Cependant, ce droit ne peut être mis en œuvre que dans certaines hypothèses, à savoir :

- l'Utilisateur conteste l'exactitude des Données ;
- lorsque le traitement est illicite, l'Utilisateur s'oppose à l'effacement des Données et exige à la place une limitation de leur utilisation ;

- le Responsable de traitement n'a plus besoin des Données aux fins du traitement mais les données vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- l'Utilisateur s'est opposé(e) au traitement.

Seule la conservation des données est alors autorisée, sans qu'aucun autre traitement ne puisse être effectué.

6.5 Droit d'opposition au traitement des Données

Conformément à la Réglementation Applicable, l'Utilisateur dispose du droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement de données à caractère personnel le concernant.

Il convient de préciser que ce droit n'est pas absolu et que l'Utilisateur doit avancer un motif légitime pour pouvoir bénéficier de ce droit.

Dans le cas où l'Utilisateur souhaiterait opposer au traitement de tout ou partie de ses Données traitées par le Responsable de traitement, celui-ci devra étudier s'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts de l'Utilisateur, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice.

Aussi, il est possible que la demande d'opposition de l'Utilisateur soit refusée, conformément aux règles de droit applicables.

Dans cette hypothèse, l'Utilisateur pourra exercer un recours soit auprès des services du Responsable de traitement, soit auprès de la CNIL.

6.6 Le Responsable de traitement informe l'Utilisateur de ce qu'il peut télécharger sur le site internet de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) des formulaires de demandes relatifs aux droits ci-avant exposés.

ARTICLE 7 : RETRAIT DU CONSENTEMENT

Si les Données sont traitées par le Responsable de traitement sur la base du consentement de l'Utilisateur, celui-ci peut retirer son consentement à tout moment en l'indiquant au Responsable de traitement, par courriel ou courrier aux adresses indiquées ci-après.

ARTICLE 8 : SECURITE

Le Responsable de traitement met en place et actualise en permanence les mesures administratives, techniques et physiques en matière de sécurité pour protéger les Données contre les accès, pertes, destructions ou altérations non-autorisées.

Si l'Utilisateur a des raisons de croire que ses Données ont été volées, perdues ou détournées, il lui appartient de le signaler immédiatement au Responsable de traitement.

ARTICLE 9 : CONTACT

L'Utilisateur peut exercer ses droits ou faire toute demande au Responsable de traitement aux coordonnées suivantes :

- adresse email : contact@kontrekourant.com
- adresse courrier : 13 rue de Castries – 69002 LYON